

Werken mee aan dit werkingsverslag

- Marc Sercu
- Mia De Vleeschauwer
- Annick Van Kerrebroeck
- Hilde Versluys
- Ruth Decock
- Veronique De Greef
- Marleen Geerinckx
- Tania Mille
- Romain Hulpia
- Koen Lefevre

VZW Humival
Nijverheidsstraat 9
9950 Lievegem
09 378 04 11
info@humival.be
www.vzw-humival.be

HUMIVAL



20

WERKINGS VERSLAG



21

VZW HUMIVAL

Inhoudstafel

Populatie	03
Ambulante en Mobiele ondersteuning	05
Activiteitenaanbod	06
Ortho-agogische ondersteuning	08
Personeelgegevens	09
Interne preventie	11
Vorming	12
Vrijwilligerswerking	13
Stagiairs	13
Samenwerkingsverbanden	14
Intern/extern overleg	15
Collectief overlegorgaan	16
Kwaliteitsbeleid	17
Investeringen	18
Strategisch beleidsplan	19
Ledenlijsten	20

Voorwoord

Beste lezers,

Wij presenteren u het jaarverslag van Humival voor 2021.

Eenzijds is het moeilijk om het niet over corona te hebben. Immers, corona maakte in 2021 – net zoals in 2020 – een wezenlijk deel uit van ons aller levens. Humival waakte over de veiligheid van de cliënten, personeelsleden en bezoekers en paste zich keer op keer aan wanneer de situatie in de maatschappij veranderde of wanneer er nieuwe overheidsrichtlijnen kwamen.

Veel mensen verdienen dan ook een pluim voor hun houding tijdens deze crisis, in het bijzonder de cliënten en hun families / naasten. We mogen immers nooit vergeten dat hun levens het meest geraakt werden (worden) door maatregelen die weliswaar als bescherming bedoeld waren, maar die anderzijds ook zullen aangevoeld hebben als een vorm van vrijheidsbeperking. We mogen dit nooit evident vinden. Humival ging hier op een oordeelkundige manier mee om.

Ook de medewerkers en vrijwilligers verdienen een pluim: het mag zeer zeker gezien worden hoe zij zich steeds hebben aangepast voor het welzijn van cliënten en collega's. Ook het bestuur en de directie toonden zich slagkrachtig en wendbaar waar het nodig was.

Anderzijds willen we met dit jaarverslag ook benadrukken dat het leven in Humival veel meer was dan corona: Humival bleef ook in 2021 kwalitatieve begeleiding op maat bieden. Verder ontwikkelde en vervolmaakte Humival zich en werd er ook nog tijd gevonden om nieuwe acties en doelen op poten te zetten. We tonen u met trots (enkele van) de verwezenlijkingen van 2021 door middel van dit jaarverslag.

Namens bestuur en directie,

Koen Lefevre
Voorzitter

Populatie

Bezetting op 31/12/2021		Cliënten	
Woonondersteuning + dagondersteuning		41	Nijverheidsstraat 9, 9950 Lievegem
Dagondersteuning (voltijds/deeltijds)		12	Nijverheidsstraat 20, 9950 Lievegem
AMO	Ambulante ondersteuning	9	Nijverheidsstaat 69, 9950 Lievegem
	Mobiele ondersteuning	0	
Rechtstreekse Toegankelijke Hulp		6	
Totaal		68	

Binnen de persoonsvolgende financiering (PVF) vertegenwoordigden deze personen

- ✓ **3.164,8259 zorg gebonden punten** (iets meer dan in 2020, zie correctiefase 2 PVF)
- ✓ **564,9214 organisatie gebonden punten** (17,85%) in 2020 19,40% en 21,16% in 2019. Dit laatste iets minder dan in 2020 gezien dalend percentage.

Daarnaast werden er 6 cliënten ondersteund vanuit **rechtstreeks toegankelijke hulpverlening (RTH)**. 4 Cliënten kregen ambulante ondersteuning en 2 deeltijds dagondersteuning. Zij vertegenwoordigden 24,48 personeelspunten. Dit aanbod wordt georganiseerd onder de vleugels van GOMM (gedeelde ondersteuning op maat binnen het Meetjesland). 1 Cliënt komt deeltijds naar het dagcentrum met externe PAB ondersteuning en 1 iemand gedeeltelijk via cash budget.

Aanmeldingen 2021	Cliënten	
Woonondersteuning + dagondersteuning	6	2 cliënten kregen positief advies waarvan 1 opgenomen 6 cliënten kregen een negatief advies
Dagondersteuning	1	
AMO	1	
Rechtstreekse Toegankelijke Hulp	0	

Aanmeldingen gebeuren via de zorglijn GOMM zowel voor PVF ondersteuning als voor RTH

Geslacht		
	Man	Vrouw
Woonondersteuning + dagondersteuning	15	26
Dagondersteuning	4	8
AMO	8	1
Rechtstreekse Toegankelijk Hulp	3	3

De gemiddelde **leeftijd** daalt licht in de woonondersteuning (overlijden oudere cliënten) en stijgt in de dagbesteding met steeds grotere vraag naar (ambulante) woonondersteuning.

De meeste cliënten hebben naast een verstandelijke beperking nog 1 of meer **bijkomende beperkingen**: vooral psychisch en gedragsmatig maar ook sensorieel, autisme spectrum stoornissen (ASS) of medische problemen wat eigen is aan de cliënt met een matige tot ernstige verstandelijke beperking en een hoge leeftijd.

Van dagprijs naar woon- en leefkosten

Sedert 1 januari 2021 vervalt de persoonlijke bijdrage voor de cliënten en zijn we overgeschakeld naar het systeem van woon- en leefkosten.

Dit wil zeggen dat vanaf dan de bijdrage uit 3 delen bestaat, woonkosten, leefkosten en individuele kosten.

1e woonkosten; een vaste kost per dag voor het gebruik en onderhoud van de gebouwen van Humival. Ook als de cliënt niet aanwezig is, moet deze kost betaald worden.

2e leefkosten; dit zijn kosten nodig voor voeding, drank, schoonmaak, was en strijk en worden enkel betaald als de cliënt in Humival verblijft.

3e individuele uitgaven; zijn de persoonlijke kosten voor kledij, medicatie, mutualiteit, verzekeringen en zakgeld.

Gezien ons oud Gisa bewonerspakket het systeem van facturatie voor woon- en leefkosten niet kon verwerken, hebben we via de nieuwe administratieve “eCQare” applicatie een nieuwe lay-out voor de maandelijkse facturen.

We hopen dat we erin geslaagd zijn meer duidelijkheid te geven naar het netwerk toe betreffende de aangerekende kosten.

Ambulante en Mobiele Ondersteuning (AMO)

AMO brengt zorg op maat waarbij men streeft om de regie over het eigen leven zoveel mogelijk te behouden.

Men coacht je naar een zelfstandig leven.



Ondersteuning op vlak van:

- Administratie
- Zoeken van huisvesting
- Dagbesteding
- Werk
- Huishouden
- Medische ondersteuning
- Vrije tijd

Bureau AMO:
Nijverheidsstraat 69
9950 Lievegem



Dirk doet vrijwilligerswerk in Sint-Elisabeth te Eeklo. Hij zorgt voor de koffie en gaat mee op uitstap om hulp te bieden bij het duwen van rolwagens



Maria woont zelfstandig in Eeklo. Begeleiders van AMO ondersteunen haar bij het boodschappen doen

Jan-Junior is de helpende hand bij een landbouwer



Wij (Patrick en Nicky) wonen samen in een huis van Humival in de Nijverheidsstraat 20, Lievegem.



Rudy is vrijwilliger in AZ Alma te Eeklo en werkt aan de bestekmachine

Hoe werkt de machine? Aanleggen start in tikken rijlegheit dan bestek in gleuf mayhe steken dan doet de machine draai richtingen waardoor het bestek in een gelstalen smette beland dan valt een bestek op de loopband en valt rustig in de bak

Activiteitsaanbod

De start van het jaar 2021 vierden we in leefgroepsbubbel, een beetje raar maar onze begeleiders maakten er het beste van. Ook het logistiek personeel zorgde ervoor dat we lekker konden smullen. Met het glas in de hand klonken we op een goede gezondheid maar vooral op een zo normaal mogelijk leven met veel reizen en uitstapjes.



Dankzij de muzikband Tegoare en de Summer pop-up bar van Michel op het dorpsplein van Waarschoot genoten we in juni met volle teugen van onze eerst uitstap.



In oktober staken de begeleiders en cliënten een hart onder de riem voor de slachtoffers in Verviers. Ze maakten koekjes die ze schonken aan een school en een organisatie die de mensen met voedsel voorzag.



Heel wat externe reizen werden geannuleerd maar de interne reis kon veilig doorgaan. De cliënten genoten van de belevingsdagen -georganiseerd door De Kleppe-, waarbij men kennis kon maken met de dieren.



Tijdens de covid periode spraken onze begeleiders hun creativiteit aan en zorgden ze voor activiteiten per leefgroep.

Op 25 november was er een covid-uitbraak die duurde tot 24 december. De feestdagen werden terug per bubbel gevierd in de leefgroepen. Eind 2021 klonken we nog altijd oprecht op 2022, een jaar dat ons wat meer vrijheid zou geven.

Ortho-agogische ondersteuning

Ook in 2021 was de impact van corona op de leefomstandigheden van onze cliënten nog groot. Wie corona hoort, denkt aan verandering en vooral aan aanpassen. We moeten ons aanpassen want de dagbesteding kan niet meer doorgaan, want de leefgroepen worden aparte bubbels, want we moeten in quarantaine, want nog zo veel meer redenen.

Wie corona hoort, denkt in eerste instantie niet aan iets positiefs, maar toch moeten we bekennen dat er heel wat positieve zaken zijn ontstaan. Het heeft ons gestimuleerd om creatief om te gaan met onze middelen, het heeft ons verplicht om de dagondersteuning op een andere manier in te vullen. Voor veel cliënten toonde corona aan dat de gescheiden contexten van wonen en 'werken' een grote meerwaarde blijken te zijn. Anderen vonden dan meer rust door minder overgangen te moeten maken naar de dagondersteuning, of ze bleken baat te hebben bij het alternatieve aanbod die ze binnen de leefgroepsuren kregen.

Dit alles deed ons stil staan bij onze visie en invulling rond zinvolle dagbesteding binnen onze voorziening.

Wij zijn er immers van overtuigd dat een zinvolle dagbesteding bijdraagt aan de kwaliteit van leven van onze cliënten.

Met onze dagbesteding wensen we immers de cliënten activiteiten aan te bieden waarbij we rekening houden met hun kunnen en aankunnen en die voor voldoende uitdagingen zorgen.

Dit betekent dan ook dat we voor ieder cliënt een individueel dagbestedingsprogramma op maat wensen te maken waarbij er keuze is tussen activiteiten die gericht zijn op werken, beleven of bewegen waarbij er eveneens rekening wordt gehouden met het stellen van ontwikkelingsdoelen, het onderhouden van vaardigheden, het beleven van sociale contacten, het activeren, uitdagen en het zorgen voor voldoende variatie.

Om dit te realiseren werd er een bevraging onder al onze cliënten georganiseerd waarbij volgende bevragingen aan bod kwamen:

- Wat zijn de interesse en mogelijkheden van de cliënt?
- Wat is hierbij de draagkracht van de cliënt? Zie tijdsduur, tijdstip en spreiding van de activiteiten, grote van de groep, ...
- Past dit binnen het tijdschema van de cliënt rekening houdend met bv kiné, logo, rust,...

Bij dit alles blijft het belangrijk om af te wegen in hoever we meegaan met de wensen van onze cliënten en de mate van bijsturen naar wat het beste is voor de cliënt zijn leven. Dit om te voorkomen dat de gemaakte keuzes nadelig zouden zijn voor de gezondheid of levenskwaliteit van de cliënt. Deze bevraging is dan ook uitgemond in een serieuze matrix waarbij voor elk van onze cliënten een op maat gemaakt dagbestedingsprogramma werd ontworpen rekening houdend met hun eigen wensen en mogelijkheden.

We hopen dan ook hiermee van start te gaan in 2022.

Verder werd er op orthoagogisch vlak dit jaar ook intensief stilgestaan bij de impact van agressie op medecliënten en teams en werd er verder gewerkt rond sociaal emotionele ontwikkeling.

Personeelsgegevens

Humival had dit jaar als vergunde VAPH erkenning binnen de persoonsvolgende financiering (PVF) recht op **3.164,8259 zorg gebonden punten** t.o.v. 3.068,6906 punten in 2020 en **564,9214 organisatie gebonden punten**.

De organisatie gebonden punten zijn iets minder dan in 2020 gezien het dalend percentage in 2021, zijnde 17,85% t.o.v. 19,40% in 2020.

Naast bovenstaande punten van het VAPH, werden er ook nog andere middelen ingezet binnen het personeelskader;

- **288,67** personeelspunten werden ingezet onder het stelsel van Sociale Maribel
- **17,84** personeelspunten onder het stelsel van deeltijds leren, deeltijds werken
- **32,1775** personeelspunten kreeg Humival van DVC De Triangel binnen de RTH werking

Humival gaf **8,75** personeelspunten aan de samenwerkingsovereenkomst GOMM voor gemeenschappelijke projecten.

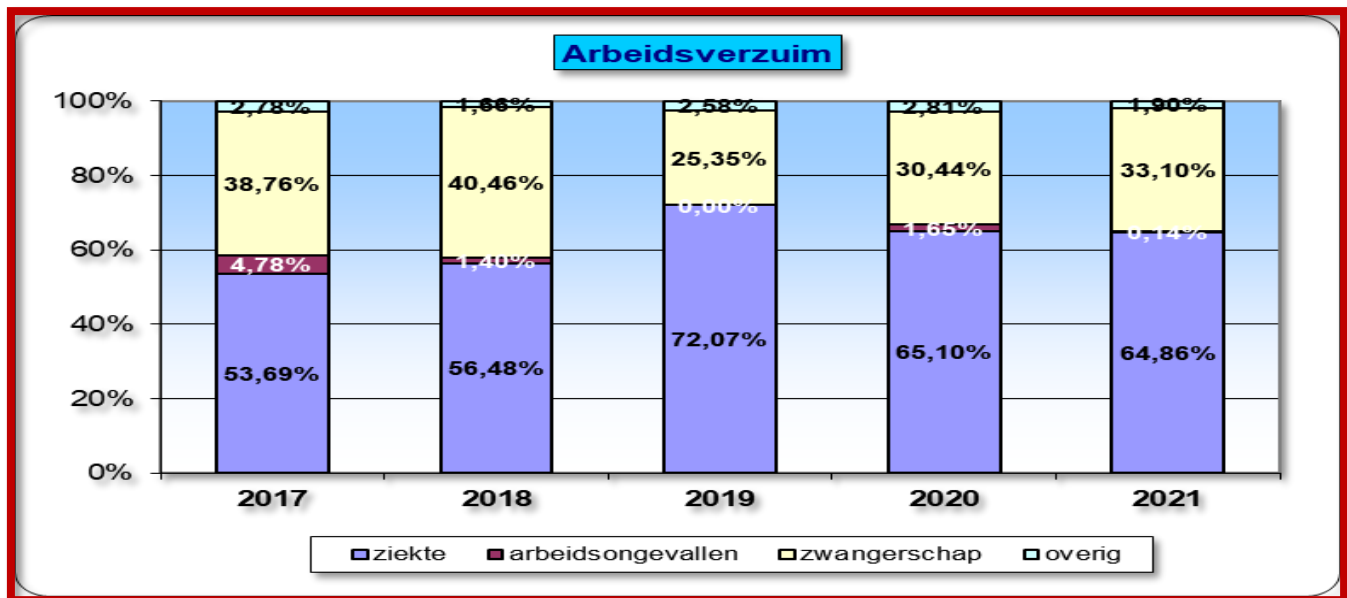
Aantal medewerkers

gegevens op 31 december	2017	2018	2019	2020	2021
aantal WN (koppen)	71	67	68	71	70
aantal VTE contractueel	62,18	60,98	61,23	62,82	63,38
aantal voltijdse WN	41	46	41	40	43
aantal deeltijdse WN	30	21	27	31	27
aantal deeltijdse in VTE	21,18	14,98	20,23	22,82	20,38
aantal WN met contract onbepaalde duur	53	53	53	52	53
aantal contracten	102	89	79	80	81
aantal WN met meerdere contracten	20	17	10	8	10

Op **31 december 2021** waren er **70 personeelsleden** of **63,38 VTE** in dienst, waarvan **59 vrouwen** en **11 mannen**.

Deeltijdse arbeid daalde t.o.v. vorig jaar: van 43,66% in 2020 naar 38,57% in 2021.

Arbeidsverzuim



Door Corona quarantaine lag het totale arbeidsverzuim in 2021 iets hoger nl. 11,73%, vorige jaar 11,58%. Deze cijfers werden niet opgenomen in het ziekteverzuim.

Het totale ziekteverzuim dit jaar was 64,86% van het arbeidsverzuim of 14.168 dagen, wat vergelijkbaar was met vorig jaar.

Het aandeel zwangerschapsverlof in het arbeidsverzuim (inclusief preventieve verwijdering, zwangerschaps- en borstvoedingsverlof) was goed voor 33,10% of 4.690 dagen van het arbeidsverzuim.

Overige afwezigheden (o.a. verlof om dwingende redenen, tijdelijke werkloosheid door Corona quarantaine) was 1,90% of 269 uren.

Humival had 1 arbeidsongeval, en telde 20 uren afwezigheid of 0,14% arbeidsverzuim tot gevolg.

12 medewerkers hebben gebruik gemaakt van ouderschapsverlof, tijdskrediet of verlof voor de verzorging van een zwaar ziek familielid.

Interne preventie

Jaarverslag 2021

- Maatregelen en informatie door overheid i.v.m. coronavirus opvolgen en implementeren in continuïteitsplan corona
- Inspectie gehad door Departement welzijn, volksgezondheid en gezin ter controle opvolging coronamaatregelen
- Tevredenheidsmeting personeel afgenomen naar aanleiding van opstellen risicoanalyse psychosociale aspecten 2021-2024
- Geneeskundige onderzoeken personeel in samenwerking met verpleegkundige IDEWE
- Interne brandevacuatie oefening, vorming "Motivatie en arbeidsvreugde", opleiding hef- en tiltechnieken, resterende workshops "communicatie", intervisie vertrouwenspersoon, opleiding TRE zijn niet kunnen doorgaan ten gevolge van coronacrisis
- Vervolgopleiding EHBO werd gevolgd door 3 personeelsleden in samenwerking met Tabor
- Brandblusoefeningen werden gevolgd door personeel logistiek, DC en AMO in samenwerking met IDEWE
- Controle leidingwater bestemd voor menselijke consumptie door " De Watergroep"
- Staalafname legionella door IBEVE
- Trimestriële rapporten en jaarlijks beheersplan werden opgesteld
- Maandelijkse vergaderingen met CPBW.

Beheersplan 2022

- Maatregelen en informatie coronavirus verder opvolgen
- Brandoefeningen in samenspraak met plaatselijke brandweer organiseren
- Brandblusoefeningen organiseren in samenspraak met IDEWE voor begeleiders leefgroepen.
- Hef- en tiltechnieken (gepland in 2021) voor personeel leefgroep 3 zijn gepland op 01/02/2022.

De uitgestelde vormingen en opleidingen opnieuw opnemen als situatie i.v.m. coronavirus dit mogelijk maakt.

Vorming

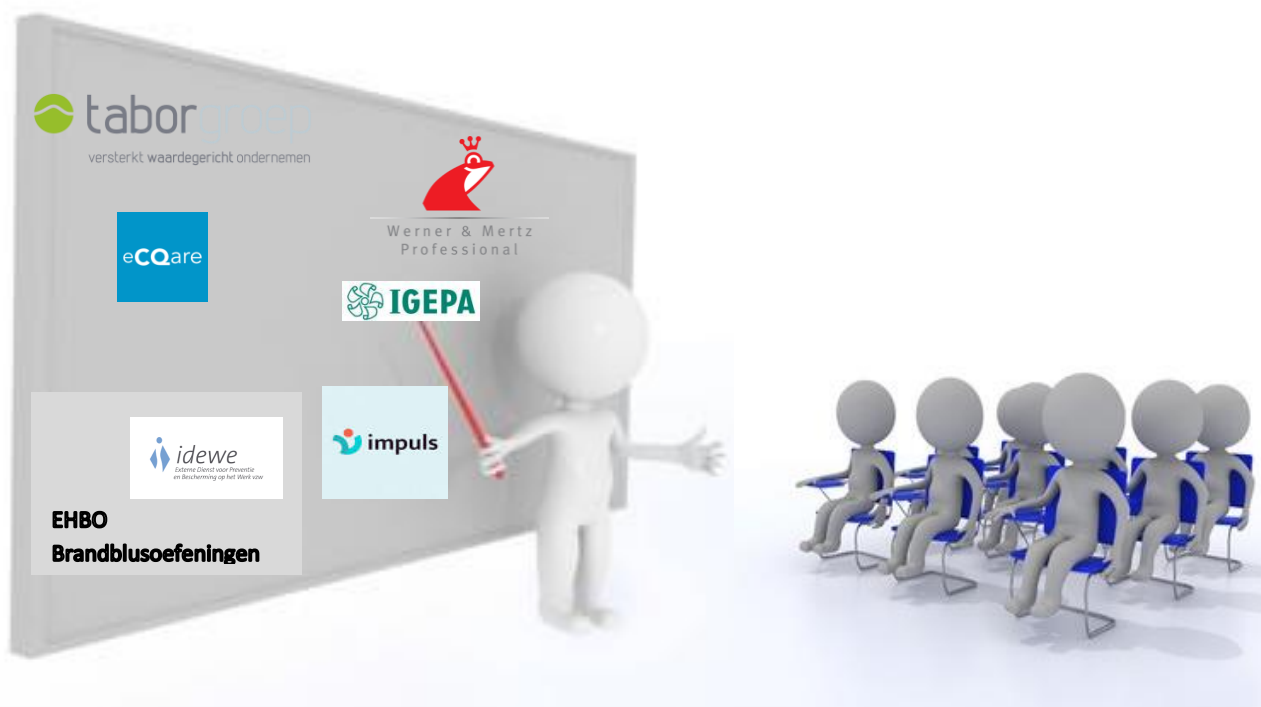
Het vormingsplan wordt in Humival ingezet als een krachtig instrument om onze medewerkers de kans te bieden hun persoonlijke ontwikkeling en groeiende deskundigheid verder te ontplooiën. Helaas konden ook in 2021 heel wat geplande vormingen en opleidingen wegens de pandemie terug niet doorgaan en werden ze opnieuw uitgesteld.

Toch slaagden we er in om een aantal fysieke vormingen omtrent Lean in de zorg, het gebruik van eCQcare te organiseren. Impuls organiseerde de vorming van impact van agressie op een team binnen de voorziening en Igepa organiseerde samen met Werner en Mertz nieuwe poetstechnieken met bijhorende producten voor het logistieke team.

Gelukkig konden ook de cursus EHBO en de brandblus oefeningen voor de teams van AMO, dagcentrum en logistieke dienst bij IDEWE doorgaan.

Daarnaast raken we ook steeds meer vertrouwd met het digitaal volgen van opleidingen waardoor ook meerdere medewerkers via dit forum bij externe partners zoals Tabor een vorming konden volgen.

Desondanks konden we in 2021 in totaal toch 290 uren vorming aanbieden aan 41 medewerkers.



Vrijwilligerswerking

Ook 2021 was een ietwat bizar jaar voor de vrijwilligerswerking.

Tijdens de periodes dat vrijwilligers toegelaten waren, moesten zij net als ons personeel zich houden aan de veiligheidsvoorschriften.

Toen er besmettingen met Covid-19 in onze voorziening werden vastgesteld, konden we beroep doen op vrijwillige hulp vanuit het Rode Kruis en Defensie.

Nieuwe aanvragen om vrijwilligerswerk op te nemen werden doorgeschoven naar 2022.

Stagiairs

- Artevelde hogeschool Gent, opleiding graduaat orthopedagogie: 2 studenten
- Graduaat Vives Kortrijk, opleiding graduaat orthopedagogie: 1 student
- Opleiding CVO Miras Kortrijk, opleiding graduaat orthopedagogie: 1 student
- College O.-L.-V.-ten Doorn, 6^{de} jaar gezondheids- en welzijnswetenschappen: 1 student
- Ho Gent, opleiding professionele bachelor orthopedagogie: 2 studenten
- Koninklijk lyceum Gent, 7^{de} jaar leefgroepwerking: 1 student
- KA Maldegem, opleiding leefgroepwerking: 1 student
- PCDO Eeklo, opleiding verzorgende, zorgkundige DBSO: 1 student
- Kisp Eeklo: opleiding verzorgende: 1 student
- Emino loopbaanbegeleiding ortho-agogie: 1 student
- Vokans, opleiding zorgkundige: 1 student

Samenwerkingsverbanden



Overleg coördinatiecomité (COC) en het bureau COC.



Maandelijks intervisie's directie's VAPH.
Ook stafleden namen deel aan bepaalde werkgroepen.



-gemeenschappelijk zorgloket
-dagbesteding
-informatieveiligheid (GDPR)
- buurtpunt Onder het Perron (OTP)

Samenwerking met Humival vzw als vergunde zorgpartner

In het najaar van 2021 kreeg Humival het heugelijke nieuws dat ze gekozen werd als vergunde zorgpartner voor het Heldenhuis.



Intern overleg

- ✓ Algemene Vergadering
- ✓ Raad van Bestuur*
- ✓ Dagelijks Bestuur
- ✓ Collectief Overlegorgaan
- ✓ Stafvergaderingen
- ✓ Vergaderingen leefgroepverantwoordelijken
- ✓ Teamvergaderingen voor leefgroepen, logistiek, dagcentrum en AMO
- ✓ Werkgroepvergaderingen (sociale netwerken, ouderen, ICT, voeding en coaching leidinggevenden)
- ✓ Overleg vakbond en comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW)
- ✓ Informeel overleg op alle niveau's

*Er waren werkgroepen binnen de Raad van bestuur rond de nieuwe statuten, opmaak nieuw strategisch plan en de bouwcommissie.

Extern overleg

Directie nam deel aan:

- ✓ Vlaamse Toeleidings Commissie (VTC) met verwijzers, gebruikers en leden VAPH. Hier worden de zorgvragen van personen met een beperking geprioriteerd en beperking erkend
- ✓ Werkveldcommissie binnen Hogeschool Gent (SOAG)
- ✓ Stuurgroep Meetjeslands Overleg voor Personen met een Beperking Meetjesland (MOPB).

Stafleden namen deel aan:

- ✓ Platform vrijwilligers
- ✓ Steunpunt begeleid werk
- ✓ Overleg werkgroepen GOMM (zorglijn, GDPR, dagbesteding, OTP en RTH)
- ✓ Werkgroep psychofarmaca
- ✓ Intercasa.

Collectief Overlegorgaan

2021, een jaar om snel te vergeten en zelfs dat zal niet lukken.

Tweeduizend eenentwintig kende coronagewijs ups en downs, maar voor de gebruikers en het personeel van Humival was het vooral een confrontatie met beperkende maatregelen, omdat wij nu eenmaal deel uitmaken van een kwetsbare omgeving. Voor het Collectief Overlegorgaan begon 2021 daarom met een primeur: het jaarlijkse taartenbuffet is aangekondigd met digitale Nieuwjaarswensen.

Twee bijdragen van het Collectief Overlegorgaan verdienen bijzondere aandacht.

- ✓ Het Collectief Overlegorgaan maakt deel uit van het Coronateam van Humival. Waar in 2020 het accent lag op het beheersen van de pandemie, dan is in 2021 het accent zeer duidelijk verschoven naar het welzijn en welbevinden van de cliënten. Het Collectief Overlegorgaan kreeg veel vragen, waaruit de grote bezorgdheid sprak over het welzijn bij de ouders en het netwerk van onze cliënten. Deze bezorgdheid is steeds meegenomen naar het Coronateam. Het past om het Coronateam te bedanken voor de genuanceerde, objectieve manier waarop in elke fase van de pandemie gezocht werd naar een verantwoorde opstelling tegen de pandemie en voor het welbevinden van cliënten en personeel.
- ✓ Daarnaast is het Collectief Overlegorgaan actief betrokken bij een oefening rond de toekomst van Humival en haar vijfjarenplan. Het Collectief Overlegorgaan stelt zich hier constructief op, met aandacht voor de sterke punten van Humival: financieel gezond, kleinschalig, open communicatie, betrokkenheid van alle stakeholders en op diverse terreinen samenwerking met externe partners. Enkele voorbeelden van succesvolle externe samenwerking: thuisverpleging, huisartsen, kiné en logopedie, samenaankoop van energie, incontinentiemateriaal, voedsel, ... Pathmakers voor de nieuwbouw, Tabor, ... Het Collectief Overlegorgaan vindt wel dat de kwaliteit en de kostprijs van deze externe dienstverlening grondig moet geëvalueerd worden en dat er garanties staan in de samenwerkingsovereenkomsten. We denken hierbij zeker aan het vervoer voor het dagcentrum.

Het Collectief Overlegorgaan ziet de toekomst van Humival gunstig in, zowel voor 2022 als de volgende jaren.

Bijdrage aan het jaarverslag 2021 onder verantwoordelijkheid van het COO Humival

Kwaliteitsbeleid

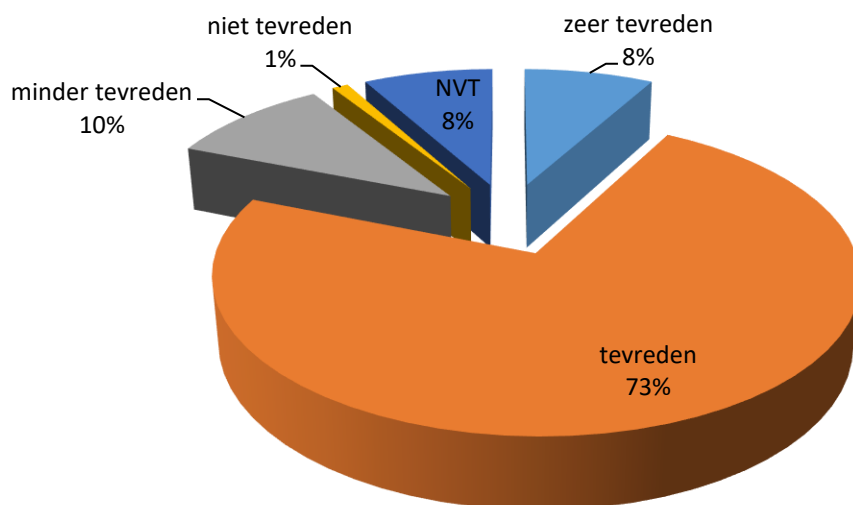
Het kwaliteitsbeleid bestaat uit 3 domeinen :

- cliënten
- organisatie
- medewerkers

In 2021 werd de tweejaarlijkse tevredenheidsmeting van de cliënten afgewerkt.

Domeinen	Onderwerp	Gegevensverzameling	Wie	Timing	
cliënten	Structuur	Inspraak, Collectief Overleg Orgaan	Verslagen Collectief Overleg Orgaan Verslagen bewonersgesprekken –en/of vergaderingen + ouderenraad	Zorg- en kwaliteitscoördinator	Jaarlijks in het najaar bij jaarverslag kwaliteit
	Proces	Klachtenprocedure	Klachtenregistratie uit de 2 jaarlijkse peiling en formele klachten	Zorg- en kwaliteitscoördinator	Jaarlijks (al dan niet tussentijds) in het najaar bij het jaarverslag kwaliteit
	Resultaat	Tevredenheid gebruikers	Tevredenheidsmeting uit de 2 jaarlijkse peiling Tevredenheidsmeting Collectief Overleg Orgaan (GI, GII, GIII, DC en DIO) Signalen	Zorg- en kwaliteitscoördinator Collectief Overleg Orgaan	Jaarlijks in het najaar (al dan niet tussentijds) Jaarlijks in het najaar (al dan niet tussentijds)

algemene tevredenheid binnen Humival



Aandachtspunten 2022

- De cliënten willen verder werken in kleinere doelgroepen.
- Vooral de oudere cliënten wensen dat hun familie meer op bezoek komt en praten graag met de begeleiding over hun familie.
- Door covid hebben de meesten wel nood aan meer uitstappen, meer weggaan, het normale terug, ...
- Contact met de buurt via community building verder uitwerken (door corona was dit niet mogelijk).

Investeringsen

Materiële uitrusting en gebouw

- Het dagcentrum werd geschilderd en kreeg twee aircotoestellen
- Elektriciteit werd aangepast in de badkamers en er kwam een nieuwe verwarming
- Bureau AMO werd ingericht
- Wanden werden geplaatst in één meerpersoonskamer van leefgroep 3
- Er werd tuinmeubilair aangekocht voor het logistiek personeel
- De grootkeuken kreeg een industriële koelkast, diepvries, warmhoudkar en vacuüm machine
- Er werd een nieuwe boiler geplaatst
- Aanschaf tweedehandsauto voor AMO
- Het contract met Ascom voor het noodoproepsysteem werd afgesloten.

Een deel van deze aankopen/werken gebeurd zijn via externe financiering (sponsoring, wijnverkoop, projectsubsidies en giften). Omwille van corona gingen de voorziene schilderwerken in de leefgroepen niet door.

Hulpmiddelen voor mensen met een meervoudige zorgvraag

- Aankoop van een acti lift via leasing
- Aanschaf van klein aangepast materiaal voor de cliënten via de thuiszorgwinkel.

Computers en ICT-materiaal

- Verdere implementatie van softwarepakket eCQare voor de bewonersadministratie
- Er werden 6 laptops aangekocht
- Aanpassingen server ter voorbereiding van de opstart migratie in de cloud.

Strategisch beleidsplan



Hierbij baseren we ons op het strategisch beleidsplan 2018-2022. De trimestriële evaluaties werden voorgelegd op de stafvergadering, het Collectief Overlegorgaan en de Raad van Bestuur.

Eind 2021 werd de eindevaluatie opgemaakt en gestart met de opmaak van een nieuw strategisch beleidsplan 2022 – 2025 o.l.v. Jan Gillaerts. Een werkgroep samengesteld uit stafleden, leden COO, leden RvB en afgevaardigde personeel zullen een aantal projectfiches en resultaatsindicatoren opstellen voor de komende jaren.

1. Op gebied van de **nieuwe infrastructuur** werd in 2021 het plan van de nieuwbouw verder verfijnd in het kader van de aanvraag van een bouwkundig attest, plaatsen elektriciteitscabine, aansluiten water, gas en internet en werd er een aanbestedingsdossier opgesteld.
2. Voor de **bestaande infrastructuur** werden de voorziene schilderwerken in de leefgroepen gedeeltelijk uitgevoerd. Het logistiek personeel kreeg nieuw tuinmeubilair en een scheidingswand werd geplaatst in een slaapkamer van leefgroep 3. Daarnaast werd er ook onderzoek gedaan naar vochtproblemen binnen de voorziening.
3. In het kader van de **digitale toepassingen** werd er verder gewerkt rond eCQare en werden een aantal computers vernieuwd. Voor de uitbouw van het noodoproepsysteem (Ascom) werd de nodige bekabeling voorzien.
4. Humival blijft voor de **sectorale samenwerkingen** verder lid van GOMM. Binnen het buurtpunt Onder het perron (OTP) te Landegem is er een samenwerking met MPI Ten Dries, De Vierklaver, Verburght en de Triangel. De samenwerking met het Heldenhuis werd verder uitgewerkt en waren er verkennende gesprekken met De Vierklaver/Fiola rond mogelijke alliantie.
5. De **intersectorale samenwerking** met WZC Sint Elisabeth (Eeklo) en WZC De Linde (Waarschoot) stond op een laag pitje omwille van corona.
6. Binnen het **HR beleid** werd een nieuwe tevredenheidsbevraging van het personeel afgenomen. Uit de verwerkte gegevens werd een actieplan voor psycho-sociaal welzijn opgesteld.
7. Een nieuwe leidraad voor **coachingsgesprekken met leidinggevenden** werd opgesteld.
8. Binnen het kader van de **financiële leefbaarheid** van onze voorziening werden de trimestriële onkostenrapporten besproken binnen het dagelijks bestuur.
9. Op gebied van **alternatieve financiering** waren er weinig acties omwille van corona. Wel waren er een aantal schenkingen van serviceclubs en ouders en ondernam Humival zelf een wijnverkoop.
10. In het kader van ons **communicatieplan** naar de buitenwereld toe houden we onze social media up-tu-date
11. Er werd een werkgroep **strategisch beleidsplan** opgestart die het volgende strategisch beleidsplan voor de komende 5 jaar moet voorbereiden.

Ledenlijsten

Leden Algemene Vergadering

Bauwens Liliane (bestuurder),
Braeckman Els,
Claeys Inge (bestuurder),
De Graeve Hilde,
De Jaeger Jean-Paul (bestuurder),
De Vriendt Stefaan,
Kiekens Ria,
Kools Els,
Laureyns Piet,
Lefevre Koen (bestuurder voorzitter),
Meesters Piet,
Nuytinck Jan,
Schepens Annick, (bestuurder-secretaris),
Van de Keere Corry (bestuurder),
Van Laere Ann,
Van Landschoot Gabriël (bestuurder),
Van Waes Laurent (bestuurder-ondervoorzitter),
Vyncke Patrick (bestuurder).

Leden Dagelijks Bestuur

Lefevre Koen,
Schepens Annick,
Van Waes Laurent.

Leden Collectief Overlegorgaan

Baeke Karel,
Berckmoes Luc (waarnemer),
Laureyns - Claeys Annie,
Goethals - Van de Velde Angèle (lid klachtencommissie),
Hulpia Romain (voorzitter, waarnemer binnen raad van bestuur),
Hutsenband - Goethals Veerle,
Jacobsen - De Clercq Chantal,
Leydens Albert,
Schelstraete Johan,
Van De Walle - Riebbels Lieva,
Van Herzeele Anne Marie.