



VZW Humival
Vergund door het VAPH

Nijverheidsstraat 9
9950 Lievegem
09/378.04.11.
info@humival.be
www.vzw-humival.be

Werkingsverslag 2020

Inhoudstabel

1. Populatie toestand 31.12.20
2. Activiteitsaanbod
3. Ortho-agogische ondersteuning
4. Personeel
 - 4.1. Vorming
 - 4.2. Personeelsgegevens
 - 4.3. Vrijwilligerswerking
 - 4.4. Interne preventie
 - 4.5. Samenwerking met scholen
5. Logistieke diensten
6. Kwaliteitsbeleid
7. Samenwerkingsverbanden en overleg
 - 7.1. Samenwerkingsverbanden
 - 7.2. Extern overleg
 - 7.3. Intern overleg
8. Collectief Overlegorgaan
9. Investeringen
10. Strategisch beleidsplan
11. Ledenlijst Algemene Vergadering en Collectief Overlegorgaan

Voorwoord

Beste lezer,

Graag presenteren wij u het jaarverslag 2020. Het voorbije jaar was een bewogen jaar voor de cliënten, voor hun families en voor de medewerkers. Covid-19 beheerste immers het leven binnen (en buiten) de voorziening op ongeziene wijze. Elkeen van ons ervoer de gevolgen hiervan in het voorbije jaar, maar het samenleven en –werken in de gemeenschap die HUMIVAL is, deed alle betrokkenen plots 3 versnellingen hoger schakelen in het nemen van veiligheidsmaatregelen. Dat dit een grote impact had op de bewegingsvrijheid van de cliënten is een understatement. Desalniettemin slaagden we er in om de nodige veiligheid te voorzien terwijl de cliënten en hun families verder werden begeleid, ondersteund en/of geïnformeerd op een professionele wijze. Humival toonde in deze periode haar sterkte, nl. door haar kleinschalig leefklimaat, door de korte communicatielijnen tussen cliënten, families, medewerkers en bestuur, door kort op de bal te spelen in het coronateam, enz. Kortom: door de ingebakken eigenschappen die HUMIVAL steeds getypeerd hebben en die ook in crisistijden hun nut bewezen hebben.

Ondertussen bleef HUMIVAL verder innoveren en evolueren. U zal hiervan meerdere voorbeelden vinden in dit jaarverslag. Toekomstgericht staan ons tevens verschillende uitdagingen te wachten, zoals de verdere uitvoering van het bouw- en renovatieproject, de eerste evaluatie van de woon- en leefkosten sinds de opstart, de strategische planning voor de jaren 2022-2025, de gedachtenoefening over samenwerkingsverbanden voor de toekomst, enz.

Naar aanleiding van dit bijzondere jaar willen we tenslotte ook stilstaan bij de bekenden en onbekenden die ons ontvallen zijn omwille van Covid-19 of andere aandoeningen. In het bijzonder willen we stilstaan bij het heengaan van Jan Willems, die er al bij was sinds de oprichting van HUMIVAL, als medestichter en als bestuurder. We zijn dankbaar voor de geëngageerde inzet en betrokkenheid die hem als mens steeds getypeerd hebben.

We zijn ondertussen reeds 5 maanden ver in het nieuwe jaar. We hopen vanzelfsprekend dat 2021 een beter jaar mag worden. Een blijvende waakzaamheid voor Covid-19 blijft echter noodzakelijk, ook al zijn meer en meer mensen ondertussen gevaccineerd. Anderzijds zien we ook hernieuwde mogelijkheden en perspectieven die ons hoopvol stemmen.

Namens het bestuursorgaan en de directie,

Koen Lefevre
Voorzitter

1. Populatie toestand op 31.12.20

Op 31.12.20 ondersteunden wij **64 cliënten** met een verstandelijke en/of meervoudige beperking en een persoonsvolgend budget:

- 44 cliënten via **residentiële woonondersteuning** in de Nijverheidsstraat 9 te Lievegem
- 9 cliënten via **ambulante woonondersteuning** op 6 verschillende locaties in Lievegem
- 10 cliënten (voltijds/deeltijds) via **dagondersteuning** in de Nijverheidsstraat 20 te Lievegem
- 1 cliënt kreeg **ambulante ondersteuning**.

Binnen de persoonsvolgende financiering (PVF) vertegenwoordigden deze personen **3.068,6906 zorg gebonden punten** en **595,3259 organisatie gebonden punten**.

In de loop van 2020 overleden 2 cliënten uit de woonondersteuning en er kwamen 2 nieuwe cliënten bij.

Er werden 6 cliënten ondersteund vanuit **rechtstreeks toegankelijke hulpverlening (RTH)**: 3 cliënten kregen ambulante ondersteuning en 3 deeltijds dagondersteuning. Zij vertegenwoordigden 24,489 personeelspunten. Dit aanbod is in samenwerking met GOMM.

1 Cliënt met externe **PAB ondersteuning** kwam naar het dagcentrum.

Wij vermelden de zorglijn GOMM waar mensen met een beperking in het Meetjesland zich kunnen aanmelden en dit zowel voor PVF als voor RTH.

In 2020 waren er **13 aanmeldingen** (een stijging) met 3 in vergelijking met 2019:

- 10 residentiële woonondersteuning
- 1 DHO ondersteuning
- 2 dagondersteuning.

Van de 13 aanmeldingen kregen er 9 cliënten een positief advies en 4 een negatief advies. 3 Cliënten werden effectief opgenomen.

Sommigen haakten af omwille van het netwerk of kozen voor een andere voorziening.

Qua **geslacht** van de opgenomen cliënten blijkt er een overwicht aan vrouwen: 36 vrouwen versus 28 mannen. In de ambulante woonondersteuning zitten 8 mannen en 1 vrouw. Binnen RTH zijn er evenveel vrouwen en mannen namelijk 3.

De gemiddelde **leeftijd** stijgt licht vooral binnen de dagondersteuning met steeds grotere vraag naar woonondersteuning (5), zie vraag voor hogere prioriteitengroep omwille van hoogbejaard netwerk.

De meeste cliënten hebben naast een verstandelijke beperking nog 1 of meer **bijkomende beperkingen**: vooral psychisch en gedragsmatig maar ook sensorieel, autisme of medische problemen, wat eigen is aan de cliënt met een matige tot ernstige verstandelijke beperking en een hoge leeftijd.

Geografisch komen de meeste cliënten uit het Meetjesland al hebben we ook cliënten vanuit Aalst, Lokeren, Laarne, Sint Amandsberg, Zeebrugge, Merelbeke en Gent (3). Het merendeel van de cliënten hebben hun domicilieadres op het adres van de voorziening.

2. Activiteitsaanbod

Begin 2020 kregen we beelden via de media te zien van de Chinese stad Wuhan die voor ons onwaarschijnlijk leken. In Humival werd alles op de voet gevolgd en niemand had gedacht dat ook half maart het virus Covid-19 in België zou toeslaan.

Hieronder omschrijven we wat voor impact dit had op alle cliënten, personeelsleden en de dagelijkse werking van Humival.



De slogan: **"Blijf in je kot"** waren de ideale woorden om onze cliënten duidelijk te maken dat het menens was. Begeleiders gingen mondklappers dragen, cliënten kregen de boodschap om in hun eigen leefgroep te blijven, reizen werden geannuleerd, activiteiten buitenshuis en cafébezoek konden niet meer,...

Dit was niet de leefwereld van onze cliënten en stond haaks tegenover onze visie die we al jaren probeerden op te bouwen: integratie, deel uitmaken van de Lievegemse gemeenschap, samenwerkingsverbanden, vrijwilligers,...

Ouders kregen de kans om hun zoon/dochter tijdens de lockdown hier in Humival te laten of voor een bepaalde tijd mee naar huis te nemen. Niemand had gedacht dat de lockdown 12 weken zou duren. Veel respect voor de ouders die de zorg op zich namen! Waardering voor al onze cliënten, personeel die zich moesten aanpassen en ervoor zorgden om het zo aangenaam mogelijk te maken. Ook voor die ouders die tijdens de lockdown hun zoon/dochter/broer/zus moesten missen was het gemis groot!

Lockdown



Hartverwarmende steun

Aan chocolade geen gebrek: paaseliere van Hema, pralines van de gemeente Lievegem, chocomousse van Delphine en een opkikkertje van Ferm Zelzate.

Bloemen van Roels, familie De Smet, beweging.net en de kerstroos van Collectief Overleg Orgaan. Horeca Lievegem (Food Delivery, Gustoso, Cultuurcafé Daantje, De Mouterij, De Planché, Café Nelly, 't Durp) verwenden ons met taarten en soep.

Laura van vzw KunstBaan versierde onze ramen met tekeningen. Het toverde bij iedereen een glimlach op het gezicht.

Mondmaskers: kregen we voor het personeel van Solvas en familie De Prest. Mensen van buitenaf gingen aan de slag met het maken van mondmaskers waardoor we veilig konden werken.

Een persoonlijk bedankingskaartje van de Raad van Bestuur werd gewaardeerd door het personeel!

'Samen sterk' gaf ons het gevoel dat we er niet alleen voor stonden !

3. Ortho-agogische ondersteuning

2020 werd zoals op alle domeinen ook het ortho-agogische handelen beïnvloed en gestuurd door de gevolgen van de Covid-19-pandemie.

Volgende bijzondere ortho-agogische acties werden ondernomen:

- Naar aanleiding van de coronacrisis en de daarmee gepaard gaande eerste lockdown volgde de ortho-agoog twee webinars van Philippe Bailleur rond leidinggeven in tijden van crisis. Deze werden ook toegelicht aan de stafleden en leefgroepsverantwoordelijken en werd waar mogelijk vertaald naar de situatie binnen Humival
- De ortho-agoog kwam diverse malen samen met de stuurgroep van het Buurtpunt 'Onder 't Perron' om de opening en de verdere werking op punt te stellen. Deze werd jammer genoeg wegens corona uitgesteld
- Ze werd lid van de Werkgroep Psychofarmaca. In dit kader werd het gebruik van psychofarmaca binnen Humival in beeld gebracht om dan in een later stadium waar mogelijk te reduceren
- Een groep eindejaarstudenten van HoGent werd ondersteund door de ortho-agoog bij de opmaak van hun bachelorproef rond het aftoetsen van talenten en vaardigheden bij cliënten van het dagcentrum
- De ortho-agoog begeleidde een aantal teams rond cliënten met een uitgesproken zorgvraag met name cliënten met zware gedrags- en agressieproblemen en de impact hiervan op het team. Daarom werd er door haar een beeldvormingsinstrument voor probleemgedrag opgesteld
- Samen met de zorgcoördinator was de ortho-agoog betrokken bij de intake en verdere opvolging van een aantal nieuwe cliënten en kandidaat-clieënten
- De ortho-agoog volgde ook een aantal webinars georganiseerd door Tabor rond: na-kaarten na een crisis, iedereen ondernemen met impact (een webinar rond het opstellen van het nieuwe beleidsplan van Tabor)
- Naar aanleiding van heroriëntering van de dagbesteding werd in samenspraak met de verantwoordelijke van de dagbesteding door de ortho-agoog een schema behoeftepeiling dagbesteding voor de cliënten ontworpen en toegelicht aan de diverse teams. De bedoeling is om de individuele behoeften en noden rond dagbesteding van onze cliënten in kaart te brengen om in 2021 ons aanbod hierop af te stemmen
- Samen met stafleden en leefgroepsverantwoordelijken volgde ze een vorming rond communicatie met de bedoeling om het jaarwerkingspunt rond dit onderwerp verder uit te werken voor de diverse leefgroepen.

4. Personeel

4.1. Vorming

Het VTO plan 2020 werd in ernstige mate beïnvloed door de coronacrisis. Vele interne en externe vormingen vielen weg in 2020.

Daardoor is er een overschot op het vormingsbudget VAPH die zal worden ingezet in 2021, het VIVO budget werd daarentegen wel helemaal opgebruikt.

De meerdaagse opleiding Lean (Tabor), oplossingsgericht coachen (Hogent), interne vorming rond communicatie (Tabor), I like video (I like media-Tabor) en omgaan met dementie (Anker) gingen wel door.

De vorming Lean werd als interne vorming gegeven aan stafleden en leefgroepsverantwoordelijken door de opvoeder-groepschef en werd als zeer positief ervaren. In 2021 nemen we daarom Lean als jaarwerkpunt.

Humival kocht op vraag van personeelsleden enkele boeken rond agressie en stress.

Voor de opstart van eCQare was er voor de verantwoordelijke administratie en de zorgcoördinator een digitale opleiding.

4.2. Personeelsgegevens

Humival had als vergunde erkenning recht op **3.068,6906 zorg gebonden punten en 595,3259 organisatie gebonden punten in 2020.**

Er werden **3.064,664689 personeelspunten** gebruikt voor de totale werking van de voorziening.

Naast bovenstaande personeelspunten werden er ook nog personeelsleden ingezet via andere subsidiekanalen:

- **274,71 personeelspunten** onder het stelsel van Sociale Maribel.
- **36,39 personeelspunten** onder het stelsel van deeltijds leren, deeltijds werken.
- **32,1775 personeelspunten** ontving Humival van **DVC De Triangel** binnen RTH werking, waarvan **29,51 personeelspunten** effectief werden gebruikt voor RTH begeleidingen (24,489 punten voor ambulante, mobiele en dagondersteuning en 21,71 punten voor nachtverblijf).

16,6475 personeelspunten werden gegeven aan de samenwerkingsovereenkomst **GOMM** voor gemeenschappelijke projecten.

De resterende personeelspunten werden omgezet in werkingsmiddelen.

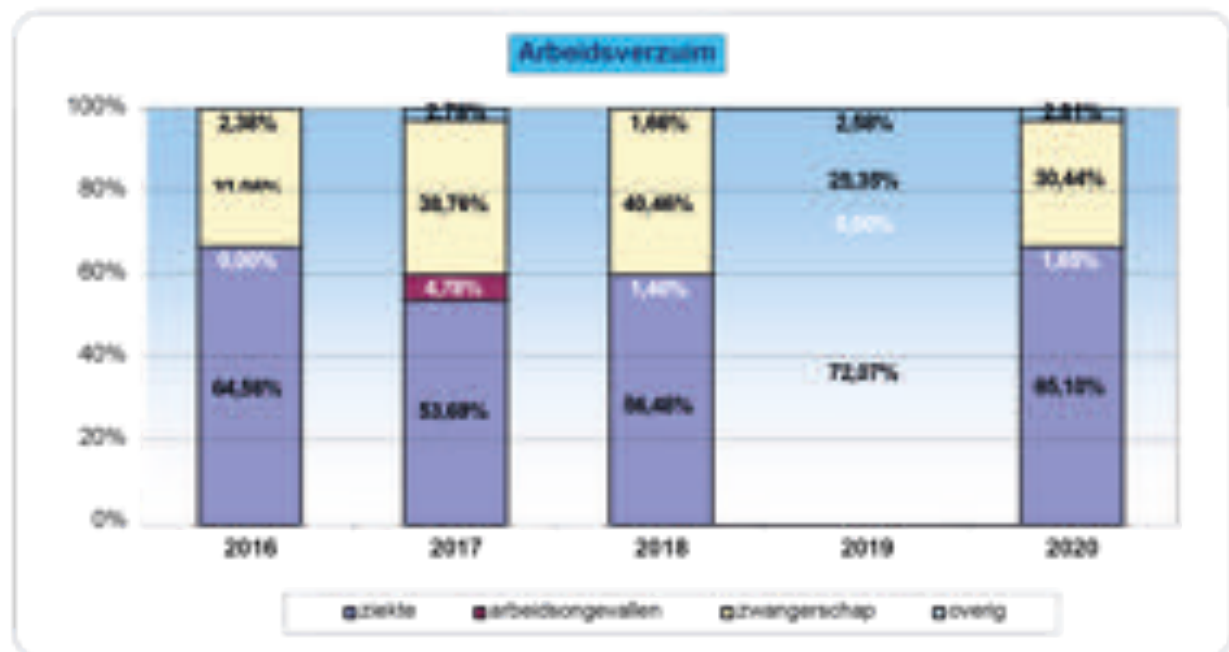
Aantal medewerkers

gegevens op 31 december	2016	2017	2018	2019	2020
aantal WN (koppen)	69	71	67	68	71
aantal VTE contractueel	61,28	62,16	60,98	61,23	62,82
aantal voltijdse WN	44	41	46	41	40
aantal deeltijdse WN	25	30	21	27	31
aantal deeltijdse in VTE	17,28	21,16	14,98	20,23	22,82
aantal WN met contract onbepaalde duur	55	53	53	53	52
aantal contracten	97	102	89	79	80
aantal WN met meerdere contracten	19	20	17	10	8

Op 31 december 2020 waren er 71 personeelsleden of 62,82 VTE in dienst, waarvan 61 vrouwen en 10 mannen en was de totale personeelscapaciteit 117.572 uren.

Deeltijdse arbeid steeg t.o.v. vorig jaar: van 39,71% in 2019 naar 43,66% in 2020.

Arbeidsverzuim



Het totale arbeidsverzuim in 2020 was 13.613 uren of 11,58% wat een stuk hoger is dan in voorgaande jaren door de Corona quarantaine. Deze uren werden niet opgenomen in het ziekteverzuim!

Het totale ziekteverzuim was 9.662 uren of 65,10% van het arbeidsverzuim.

Het aandeel zwangerschap in het arbeidsverzuim (inclusief preventieve verwijdering, zwangerschapsverlof en borstvoedingsverlof) was 4.144 uren of 30,44% van het arbeidsverzuim.

Overige afwezigheden (o.a. verlof om dwingende familiale redenen) waren 361 uren of 2,81%.

Er werden 2 arbeidsongevallen geregistreerd goed voor 224 uren of 1,65%.

4.3. Vrijwilligerswerking

De vrijwilligerswerking verliep in 2020 helemaal anders dan verwacht.

Begin 2020 kwam er een nieuwe vrijwilliger voor het uitvoeren van klussen in en rond de voorziening.

In de vrijwilligersweek werden al onze vrijwilligers uitgenodigd om samen met de cliënten en personeelsleden te genieten van een kop koffie en een taartenbuffet. Ze kregen attenties en een dankwoord van de cliënten en de voorziening. Het was een gezellige namiddag en voor velen een leuke ontmoeting met de andere vrijwilligers.

Twee weken later kwam de Covid-19 pandemie waardoor we de deuren van de voorziening moesten sluiten. De vrijwilligerswerking werd 'on hold' gezet. Een keuze die werd gemaakt om zowel de cliënten in de voorziening alsook onze vrijwilligers te beschermen.

De vrijwilligers stuurden kaartjes en kwamen regelmatig zwaaien aan het raam.

Vanuit Humival was er regelmatig contact met de vrijwilligers om hen een woordje van moed in te spreken.

Het fysiek aanwezig zijn, bleef echter voor de rest van 2020 niet toegelaten.

In de loop van 2020 waren er enkele aanmeldingen via mail van kandidaat vrijwilligers, deze werden weerhouden.

We hopen in 2021 de vrijwilligerswerking zo vlug mogelijk terug te kunnen opstarten!

Toch dankbaar voor onze vrijwilligers die het vrijwilligerswerk binnen onze voorziening opnemen en de cliënten in onze voorziening een warm hart blijven toedragen.

4.4. Interne preventie

Jaarverslag 2020

- Informatie en maatregelen door overheid i.v.m. coronavirus opvolgen en implementeren in continuïteitsplan corona
- Interne opleiding omtrent gebruik beschermingsmateriaal i.f.v. corona
- Opstellen risicoanalyse in samenwerking met IDEWE
- Nieuw energieprestatiecertificaat
- Interne brandevacuatie oefening, opleiding hef- en tiltechnieken, vervolgopleiding EHBO, vorming "motivatie en arbeidsvreugde", opleiding TRE, resterende workshops "communicatie" en intervisie vertrouwenspersoon zijn niet kunnen doorgaan ten gevolge van coronacrisis
- Uitgestelde sociale verkiezingen van mei zijn doorgegaan in november. Nieuwe leden werden verkozen
- Controle leidingwater bestemd voor menselijke consumptie door "De Watergroep"
- Trimestriële rapporten en jaarlijks beheersplan werden opgesteld
- Maandelijks vergaderingen met CPBW.



Beheersplan 2021

- Enquête afnemen bij personeel in kader van risicoanalyse psychosociale aspecten met extra aandacht voor stress/ werkdruk
- Brandoefeningen organiseren in samenspraak met plaatselijke brandweer
- Brandblus oefeningen organiseren in samenspraak met IDEWE
- Uitgestelde vormingen en opleidingen opnieuw opnemen, als situatie coronavirus dit toelaat

4.5. Samenwerking met scholen

- Artevelde hogeschool Gent, opleiding graduaat orthopedagogie: 4 studenten
- Graduaat Vives Kortrijk, opleiding graduaat orthopedagogie: 1 student
- VZW College O.-L.-V.-ten-Doorn Eeklo, 6^{de} jaar gezondheids- en welzijnswetenschappen: 2 studenten
- Ho Gent, opleiding professionele bachelor orthopedagogie: 3 studenten
- Koninklijk lyceum Gent, 7^{de} jaar leefgroepenwerking: 1 student
- IwV Sint Vincentius Gent, sense-opleiding leefgroepenwerking: 1 student
- Emino Z-O-Vlaanderen DOV Gits, activeringsstage: 1 student
- KA Maldegem, leefgroepenwerking: 1 student
- PCDO Eeklo, opleiding verzorgenden, zorgkundige DBSO: 1 student
- CVO MIRAS Kortrijk, opleiding jeugd- en gehandicaptenzorg: 1 student
- VSPW Gent, opleiding jeugd- en gehandicaptenzorg: 1 student
- Richtpunt Campus Eeklo, aanloopstage naar deeltijds onderwijs: 1 student
- Vives Kortrijk, opleiding graduaat orthopedagogie: 1 student

5. Logistieke diensten

In het afgelopen corona jaar hadden we extra aandachtspunten en desinfecterende taken die dagelijks werden uitgevoerd. Ondanks alle beperkingen, lockdown, mondklappers en andere obstakels slaagden we erin als team verder te werken.

"Het bereiden van smaakvolle en evenwichtige maaltijden voor cliënten en personeel", is een uitdaging die we dagelijks proberen waar te maken. Dit alles moet gebeuren binnen een bepaald budget en dat is soms puzzelen en zoeken naar creatieve oplossingen.



Op vraag van de leefgroepen is het maaltijdgebeuren 's middags veel gespreider en zijn er meerdere maaltijdmomenten voorzien om aan de noden van de cliënten te voldoen.

Om dit alles vlot te laten verlopen is het aangewezen om volgend jaar een warmhoudkar te kopen.

Er werd een nieuwe Magneet mengmachine gekocht die gebruikt wordt voor puree, desserts en gebak.

Door het volgen van de Lean opleiding (een strategie die gericht is om tijd in te korten en verspillingen te elimineren) werd er een project uitgewerkt.

De ploegverantwoordelijke werkte het project 'maaltijdbedeling avond' uit.

Dit project werd gekozen omdat er veel brood en beleg niet werd genuttigd in de leefgroepen en dagelijks werd vernietigd.

Door Lean toe te passen op de werkvloer zochten we als team naar oplossingen. Het doel was om bijna geen verlies meer te hebben en meer variatie aan te bieden aan de cliënten waardoor we binnen het budget bleven.

De uitdaging is om het aangepaste maaltijdgebeuren in stand te houden, te blijven evalueren en aan te passen waar nodig.

Door onze nieuwe vrijwilliger realiseerden we 2 mooie Lean projecten:

- De "nieuwe look" van onze technische dienst!



- De kledingboxen van de cliënten kregen een vaste plaats per leefgroep.



6. Kwaliteitsbeleid

Stapen	Doelstelling	Organisatorische	Wij	Timing
Innovatie	Doelstelling: Inpassen Collectief Overleg Organen	Verwijzen Collectief Overleg Organen Verwijzen Innovatieprogramma's naar afdelingen + individueel	Zorg en kwaliteitscontroles	Jaarlijk in het rapport op jaarbasis geëvalueerd
	Doelstelling: Samenwerking	Samenwerking op de 2 jaarlijkse verging en lokale bijeenkomsten	Zorg en kwaliteitscontroles	Jaarlijk in het rapport op jaarbasis geëvalueerd
	Doelstelling: Toekomstgericht denken	Toekomstbestendigheid op de 2 jaarlijkse verging Toekomstbestendigheid Collectief Overleg Organen (O, CO, O&O, DC en O&O) Tijdsplan De uitgangspunten	Zorg en kwaliteitscontroles Collectief Overleg Organen Overzicht en evaluatie	Jaarlijk in het rapport op jaarbasis geëvalueerd Jaarlijk in het rapport op jaarbasis geëvalueerd
Organisatie	Doelstelling: Overleg	De uitgangspunten	Overzicht en evaluatie	Periodiek geëvalueerd per half jaar
	Doelstelling: Ingevoerde wijzigingen	Ingevoerde wijzigingen met betrekking tot uitgangspunten	Overzicht	Jaarlijk
	Doelstelling: Werkzaamheidsanalyse	Werkzaamheidsanalyse	Leidingsgroep/medewerkers en leden	Jaarlijk één keer
	Doelstelling: Toekomstige O&O	Overzicht huidige en toekomstige O&O activiteiten en de rol van uitgangspunten Opstelling activiteiten Berekening van O&O-totaal-tijdsduur, de rol van uitgangspunten Berekening ingespannen aanpak Berekening van kosten	Overzicht en evaluatie	Periodiek geëvalueerd per half jaar Jaarlijk in het rapport op jaarbasis geëvalueerd
Doelstelling: Samenwerking (structureel, inhoudelijk, operationeel)	Berekening van de rol van uitgangspunten (structureel, inhoudelijk, operationeel) Inhoudelijk Inhoudelijk	Overzicht met raad van bestuur op algemene vergadering Overzicht en evaluatie	Jaarlijk in het rapport Jaarlijk	
Medewerkers	Doelstelling: Toekomstbestendigheid	Toekomstbestendigheid met betrekking tot de toekomstbestendigheid van O&O	Overzicht en evaluatie	Jaarlijk
	Doelstelling: Toekomstbestendigheid	VTO-organisatie, VTO-plan	VTO-organisatie	Jaarlijk in het rapport op jaarbasis geëvalueerd
	Doelstelling: Toekomstbestendigheid medewerkers	Medewerkerorganisatie Medewerkerorganisatie Toekomstbestendigheid medewerkers	Overzicht en evaluatie Overzicht en evaluatie met betrekking tot de rol van uitgangspunten Overzicht en evaluatie	Jaarlijk in het rapport Vrijwillig in het rapport

7. Samenwerkingsverbanden en overleg

7.1. Samenwerkingsverbanden:

- **Vlaams Welzijnsverbond (VWV)** Overleg coördinatiecomité COC en het bureau COC. De vergaderingen gingen meestal digitaal door omwille van corona
- **Gedeelde ondersteuning op maat binnen het Meetjesland (GOMM)**. Overleg stuurgroep en de overleggroep (directies / leden RvB)
- **Werkgroepen GOMM** informatieveiligheid (GDPR), dagbesteding, buurtpunt "Onder het Perron", gemeenschappelijk zorgloket, slaap, intervisie diensten ambulante ondersteuning. Omwille van corona gingen werkgroepen slechts beperkt door
- **Mobiel Overleg voor Personen met een Beperking Meetjesland (MOPB)**. Directie is lid van de stuurgroep en neemt deel aan het overleg rond intersectorale thema's (bv. corona)
- **Tabor** waarbij de directie deelneemt aan maandelijkse intervisies directies VAPH. Ook stafleden nemen deel aan bepaalde werkgroepen binnen Tabor zoals samenaankoop, e-coach, employer branding (digitaal vergaderen).
- **WZC Sint Elisabeth te Eeklo** en **WZC De Linde te Lievegem**
- De samenwerkingsovereenkomst met **Fiola** stond 'on hold' omwille van corona.

7.2. Extern overleg:

- Directie nam deel aan:
 - ✓ Vlaamse Toeleidings Commissie (VTC) met verwijzers, gebruikers en leden VAPH. Hier worden de zorgvragen van personen met een beperking geprioriteerd en beperking erkend.
 - ✓ Werkveldcommissie binnen Hogeschool Gent
 - ✓ Adviescommissie Arteveldehogeschool (vroegere VSPW)
 - ✓ Stuurgroep van het zorgcircuit voor personen met een verstandelijke beperking en psychische problemen
- Stafleden namen deel aan:
 - ✓ Platform vrijwilligers
 - ✓ Steunpunt begeleid werk
 - ✓ Intercasa
 - ✓ GOMM (dagbesteding, zorglijn en GDPR).



7.3. Intern overleg:

- ✓ Algemene Vergadering
- ✓ Raad van Bestuur
- ✓ Dagelijks Bestuur
- ✓ Collectief Overlegorgaan
- ✓ Stafvergaderingen
- ✓ Vergadering leefgroepverantwoordelijken
- ✓ Teamvergaderingen voor leefgroepen, dagcentrum, DIO en logistiek
- ✓ Werkgroepvergaderingen (sociale netwerken, ouderen, ICT, voeding)
- ✓ Thematische bijeenkomsten (bv. verpleegkundige en/of sociale thema's, namiddagwerking)
- ✓ Informeel overleg

Bepaalde overlegmomenten gingen digitaal of niet door omwille van corona.

8. Collectief overlegorgaan

2020, Een jaar met teveel donkere wolken

Tweeduizend twintig zal ook voor het Collectief Overlegorgaan herinnerd worden als de start van de Corona-pandemie. Wat half maart startte met de vraag om gedurende twee weken fysiek afstand te houden, bleek uiteindelijk een lock down te worden van drie maanden en daarna een rollercoaster die lang voorbij 2020 doorloopt.

Naast onze waardering voor de inzet van het personeel gaat onze grootste waardering en bewondering naar de ouders, familieleden en netwerken van de cliënten van Humival: zij hebben stuk voor stuk hun persoonlijke bedenkingen opzij gezet en zich telkens opnieuw aangepast aan de steeds veranderende regels. Sommigen hebben gedurende drie maanden geen echt contact gehad met hun zoon/dochter/broer/zus/... . Anderen hebben in die periode dag en nacht gezorgd voor hun kind. Het is moeilijk om zich in te leven in de druk die dit veroorzaakt. En na die intense periode volgde tot op vandaag een blijvende stroom van bijstellingen van de afspraken. En telkens weer pasten ouders, broers en zussen zich aan, zonder uitgesproken weerstand of kritiek. Daarom verdienen de ouders, broers en zussen van de cliënten van Humival ons grootste respect.

Het Collectief Overlegorgaan heeft hierin zeker een modererende rol gespeeld en was geregeld een luisterend oor voor wie het soms te moeilijk had.

Het VAPH heeft in 2020 een systeem opgezet om de financiële druk substantieel te compenseren voor de gezinnen, die vanaf 13 maart bijkomende zorg op zich namen om hun kind/familie lid thuis op te nemen (zowel voor het Tehuis als het Dagcentrum). Het Collectief Overlegorgaan is er niet in geslaagd om voldoende gezinnen hierbij te ondersteunen. De voornaamste oorzaak was de complexe administratieve procedure en de onduidelijkheid over de feitelijke omvang van de tegemoetkoming. Sommige gezinnen haakten af omdat zij ten onrechte vreesden dat het bedrag dat zij ontvingen in mindering zou komen van ofwel de cliënten, ofwel de voorziening.

2020 was ook het jaar van de onderhandelingen over de woon- en leefkosten. Het COO blijft moeite hebben met deze cultuuromslag: het VAPH wil een consumenten-relatie creëren, waarbij de cliënten onderhandelt over de inhoud en prijs van de dienstverlening. Dit bedreigt de jarenlange vertrouwensrelatie die garandeert dat er goed voor ons kind/broer/zus gezorgd wordt in Humival. Het COO is een zeer koele minnaar van deze politiek, ook omdat dit op termijn zal leiden tot financiële drama's. Wij blijven waakzaam en pleiten voor maximale solidariteit.

Tenslotte zijn intussen ook alle vonnissen bekend van de bewindvoering. Het gevolg hiervan is dat voornamelijk de ouders zich niet echt begrepen voelen, nu zij na al die jaren van belangeloos engagement, in detail verantwoording moeten afleggen aan de vrederechter over de besteding van de financiële middelen.

Bijdrage aan het jaarverslag 2020 onder verantwoordelijkheid van het COO Humival.

9. Investeringsen

Materiële uitrusting en gebouw.

- De grootkeuken kreeg een nieuwe magneetmenger
- Leefgroepen kregen nieuwe digitale TV's
- De technische dienst kreeg een opbergkast
- Nieuwe stoelen werden aangeschaft voor de slaapvleugel
- Wanden werden geplaatst in enkele meerpersoonskamers van leefgroep 2
- Een extra bureau werd ingericht in de administratieruimte
- Leefgroep 2 kreeg een nieuwe keuken
- Er werden vier aircotoestellen aangekocht voor de leefgroepen en de administratie.

Een deel van deze aankopen zijn gebeurd via externe financiering (sponsoring, crowdfunding, projectsubsidies en giften). Omwille van corona gingen de schilderwerken in de leefgroepen en het dagcentrum niet door en werd het tuinproject in leefgroep 1 nog niet uitgevoerd.

Hulpmiddelen voor mensen met een meervoudige zorgvraag.

- Er kwam een aanpassing aan het oproepsysteem in bepaalde slaapkamers
- Voor de tovertafel werden extra spelen gekocht
- Diverse teldoeken en klein aangepast materiaal werd aangekocht.

Computers en ICT-materiaal.

- Vijf nieuwe computers werden aangeschaft voor de leefgroepsverantwoordelijken en één gemeenschappelijke met camera om digitaal te vergaderen
- Opstart softwarepakket van eCQare voor de bewonersadministratie.

10. Strategisch beleidsplan

In 2020 was er een viermaandelijks evaluatie van de 12 actiepunten binnen het strategisch beleidsplan. Deze evaluatie werd ook gebracht in het Collectief Overlegorgaan en de Raad van Bestuur naast de stafvergadering.

1. Bij de zoektocht naar nieuwe accommodatie o.a. in het kader van de problematiek van de meerpersoonskamers werd er verder gewerkt met Pathmakers aan de uitbouw van het bouwdoosier, aanvragen bij VIPA en de gemeente werden ingediend.
2. Vernieuwen van de bestaande infrastructuur en (vervanging) van de hulpmiddelen in kader van aanpassing aan de huidige comforteisen en zorgvragen: plaatsen airco, aanschaf digitale TV's, verdere uitbouw oproepsysteem, nieuw meubilair, ...
3. Installatie van nieuwe digitale toepassingen o.a. opstart naar nieuw bewonersdossier/facturatie, digitaal dag- en nachtboek eQcare. Introductie tablets in de werking, digitaal vergaderen (aanschaf camera en laptop).
4. Uitwerken van reguliere- en (inter)sectorale samenwerkingsverbanden binnen de visie van Perspectief 2020.
5. Voeren van een hedendaags human relations personeelsbeleid door deelname aan de opleiding employer branding en e-coach. Opstart vragenlijst psychosociale aspecten binnen CPBW.
6. Voeren van een accuraat personeelsbeleid o.a. op gebied van ziekteverzuim en re-integratie langdurig zieken met aandacht voor stress en burnout.
7. Onderzoek van de schaalgrootte in kader van verdere (financiële) leefbaarheid van de voorziening. Trimestriële opvolging kostenstaten, uitbreiden samenaankoop (Tabor/Koopkoepel), gemeenschappelijke acties binnen GOMM zoals GDPR).
8. Voeren van een gezond financieel beleid omwille van ontoereikende officiële financiering door de overheid voor de voorziening: maken van een jaarlijks investeringsplan.
9. Zoektocht naar alternatieve financieringsbronnen. Investeringsplan met bijkomende financiële middelen voor o.a. aanleg tuin, aankoop tablets, ...
10. Werken aan de kwaliteit van de dienstverlening door het voeren van een vijfjaarlijks zelfevaluatiebeleid door de kwaliteitscoördinator. Jaarlijkse opmaak verslag kwaliteitsbeleid en zelfevaluatie en bespreking op de staf, COO en Raad van Bestuur.
11. Voeren van een aanwezigheidspolitiek naar de buitenwereld toe in kader van positieve beeldvorming over de werking. Aandacht voor opleidingen rond website, Instagram en Facebookpagina. Vernieuwing website, updaten van de bestaande folders en ontwerpen van folder ambulante/mobiele ondersteuning.
12. Streven naar een gedeelde zorgverlening op maat van iedere zorgvrager. Werkgroepen en activiteiten binnen GOMM, de opstart buurtpunt "Onder het Perron" Landegem. Samenwerking met De Steiger/De Eend voor complexe zorgvragen. Deelname van de ortho-agoog aan zorgcircuit en intercasa.

11. Ledenlijst

Leden Algemene Vergadering

Bauwens Liliane (bestuurder),
Braeckman Els,
Claeys Inge (bestuurder),
De Graeve Hilde,
De Jaeger Jean-Paul (bestuurder),
De Vriendt Stefaan,
Kiekens Ria,
Kools Els,
Laureyns Piet,
Lefevre Koen (bestuurder voorzitter),
Meesters Piet,
Nuytinck Jan,
Schepens Annick, (bestuurder-secretaris),
Van de Keere Corry (bestuurder),
Van Laere Ann,
Van Landschoot Gabriël (bestuurder),
Van Waes Laurent, (bestuurder-ondervoorzitter),
Vyncke Patrick (bestuurder),

Leden Dagelijks Bestuur

Lefevre Koen,
Schepens Annick,
Van Waes Laurent,

Leden Collectief Overlegorgaan

Baekel Karel,
Berckmoes Luc (wnd),
Laureyns - Claeys Annie,
Goethals - Van de Velde Angèle, (lid klachtencommissie)
Hulpia Romain, (voorzitter, waarnemer binnen raad van bestuur)
Hutsenband - Goethals Veerle,
Jacobsen - De Clercq Chantal,
Leydens Albert,
Schelstraete Johan,
Van De Walle - Riebbels Lieva,
Van Herzeele Anne-Marie.



Werken mee aan dit werkingsverslag:

- Marc Sercu
- Mia De Vloeschauwer
- Annick Van Kerrebroeck
- Hilde Versluys
- Ruth Decock
- Veronique De Greef
- Marleen Geerinckx
- Tania Mille
- Romain Hulpia
- Koen Lefevre